

ThreemaWork.

Der Messenger für Unternehmen



Inhaltsverzeichnis

2 - Instant Messaging – Die Chance für Unternehmen	10 - Threema Broadcast
3 - Wieso Instant Messaging?	11 - Security and Privacy by Design
4 - Die Gefahren von Instant Messaging	12 - Vollständige Rechtskonformität
5 - Threema Work – Der Messenger für Unternehmen	13 - Rollout und Konfiguration
6 - Die Vorteile von Threema Work	14 - Angebots- und Nutzerverwaltung
7 - Funktionen der App	15 - Use Cases
8 - Threema-Anrufe	16 - Threema Business Solutions
9 - Threema Web	17 - Anerkennungen und Auszeichnungen
	18 - Kontakt

Instant Messaging – Die Chance für Unternehmen

E-Mail

Instant
Messaging

Videokonferenz
/ Kooperations-
plattform

Telefon / Fax

Die Welt wird immer mobiler. Sehen Sie Instant Messaging als Chance für Ihr Unternehmen!

Wieso Instant Messaging?

E-Mail

Instant
Messaging

Videokonferenz
/ Kooperations-
plattform

Telefon / Fax

Instant Messaging vereinfacht die Kommunikation, verbessert die Zusammenarbeit, beschleunigt Arbeitsabläufe und steigert die Produktivität.



Die Gefahren von Instant Messaging

Instant Messaging ist **bereits jetzt Realität** im Unternehmen und wird häufig informell und «unter dem Radar» genutzt. Doch damit sind wesentliche Gefahren verbunden.

- Oft werden datenschutzrechtlich problematische Chat-Apps aus dem privaten Umfeld genutzt*
- Es findet keine saubere Trennung zwischen geschäftlicher und privater Kommunikation statt
- Geschäftliche Unterlagen können so schnell in die falschen Hände geraten
- Verstösse gegen die Datenschutzgesetzgebung können hohe Strafen nach sich ziehen
- Rechtliche Grauzone: AGBs von WhatsApp untersagen geschäftliche Nutzung explizit

* **WhatsApp genügt gesetzlichen Vorgaben in der EU nicht**

«WhatsApp: [...] Bedenken beim Datenschutz» – datenschutzkanzlei.de, 12. April 2016

«App greift auf vertrauliche Informationen zu» – trialog-unternehmerblog.de, 11. April 2016

«[B]ei WhatsApp: Die Metadaten werden natürlich in den USA gespeichert und ausgewertet.» – datev-blog.de, 22. April 2016

«Firmen machen sich mit der Verwendung des Messengers [...] doppelt strafbar.» – businessinsider.de, 4. April 2016

Threema Work – Messenger für Unternehmen



Android



iOS



Windows
Phone

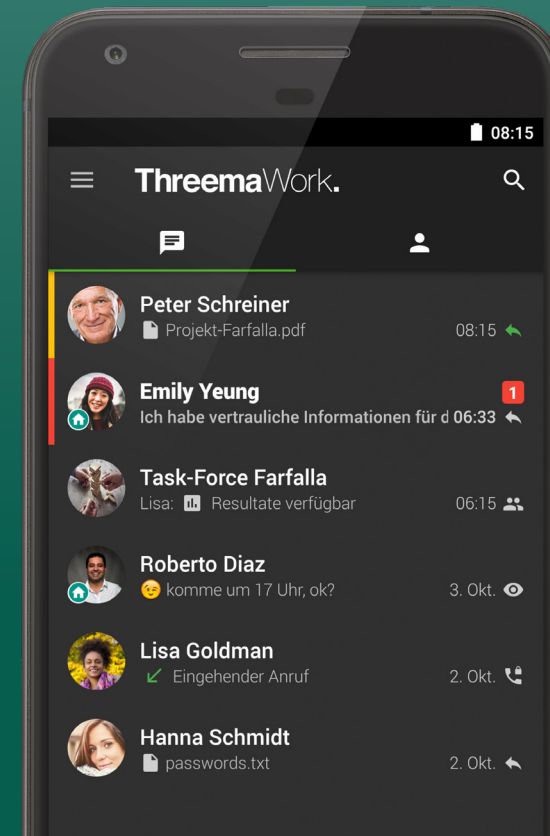


Web-
Client

Sicher und datenschutzkonform

Millionenfach bewährt

Für den professionellen Einsatz geschaffen



Die Vorteile von Threema Work

Threema Work ist eine kostengünstige und einfache Möglichkeit, die mobile **Kommunikation mit Ihren Mitarbeitenden, Partnern und Kunden** sicher und datenschutzkonform zu gestalten.



- Threema Work ermöglicht die klare Trennung zwischen **privater und geschäftlicher** Kommunikation
- Threema Work garantiert ein **Höchstmass an Sicherheit und Datenschutz**
- Threema Work ist eine **topmoderne App** mit umfangreichen Funktionen
- Threema Work bietet ein **benutzerfreundliches Management-Cockpit** für eine effiziente Administration und Nutzerverwaltung
- Threema Work bietet eine **einfache Integration in MDM-Systeme**
- Threema Work ist **konform mit Schweizer und EU-Datenschutzgesetzen**

Funktionen der App

Threema Work bietet alle Funktionen, die man von einer professionellen Chat-App für Firmen erwartet.

- Versand von **Text- und Sprachnachrichten**
- Tätigen von **Sprachanrufen**
- Versand von **Dateien**: PDFs, Office-Dokumente, Fotos, Videos usw.
- Teilen von **Bildern, Videos und Standorten**
- Erstellen von **Gruppenchats und Verteilerlisten**
- Praktische **Umfragefunktion** für Terminvereinbarungen und Abstimmungen
- **Threema Gateway** für Integration in eigene Software

Threema Work ist für **Android**, **iOS** und **Windows Phone** verfügbar und ist auch für den Einsatz auf Tablets geeignet.

Mit **Threema Web** kann Threema auf dem Desktop verwendet werden.



Android



iOS



Windows Phone



Web-Client

Threema-Anrufe

Sprachanrufe so sicher wie Threema-Nachrichten.



Abhörsicher

Threema-Anrufe sind Ende-zu-Ende-verschlüsselt und somit abhörsicher.



Anonym

Statt einer Rufnummer dient die Threema-ID zur Identifizierung.



Brillante Sprachqualität

Threema-Anrufe bestechen durch brillante Sprachqualität.



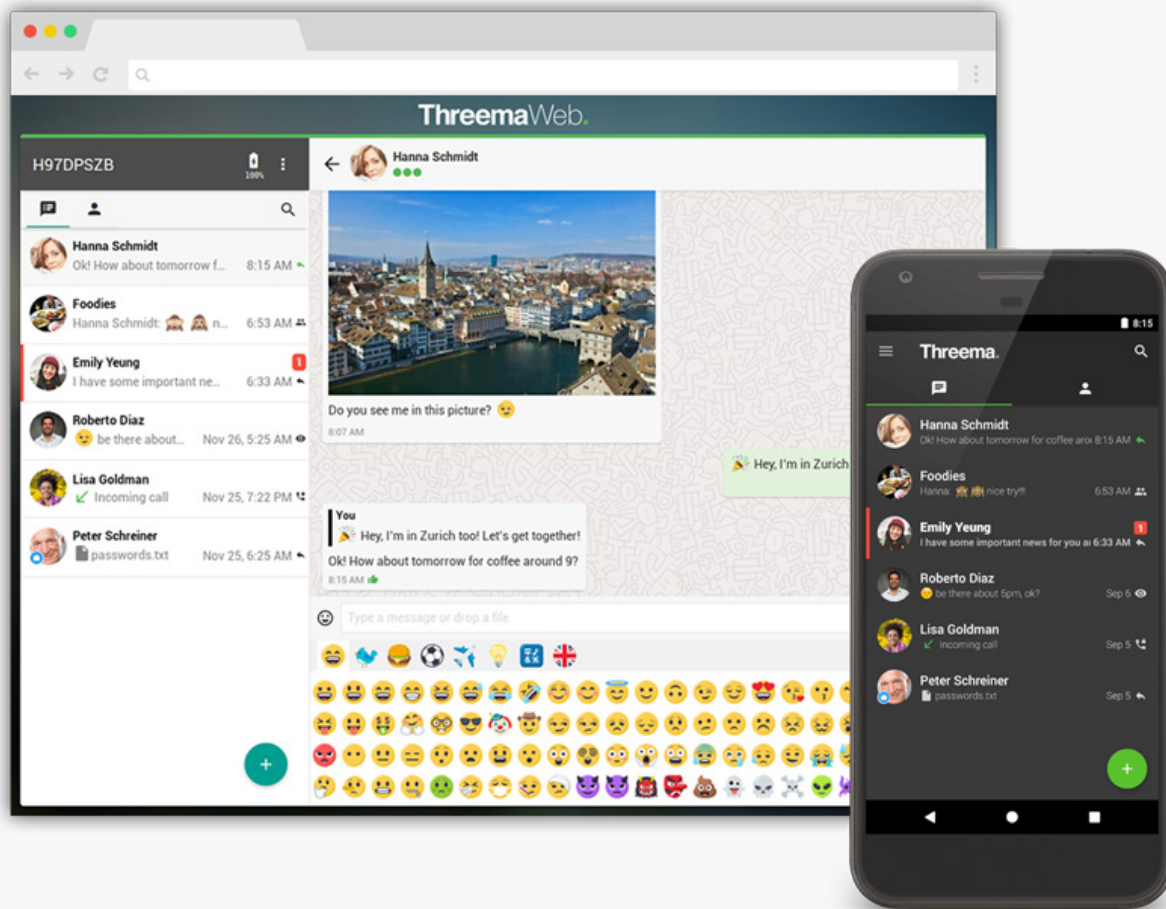
Optional

Auf Wunsch lassen sich Sprachanrufe vollständig deaktivieren.

[Mehr über Threema-Anrufe erfahren](#)

Threema Web

Mit Threema Web bequem **vom PC aus chatten**, mit vollem Zugriff auf Chats, Kontakte und Medien.



[Mehr über Threema Web erfahren](#)



Vollständiger Nachrichtenabgleich

Durch Scannen eines QR-Codes sind Browser und Mobilgerät im Handumdrehen miteinander verbunden. Sämtliche Nachrichtenverläufe stehen auf dem Desktop vollständig zur Verfügung.



Sicher und datensparsam

Die gesamte Kommunikation zwischen Handy und PC ist vollständig Ende-zu-Ende verschlüsselt und wird über eine direkte Verbindung abgewickelt, wenn sich beide Geräte im gleichen Netzwerk befinden.

Threema Broadcast

Top-Down-Kommunikation leicht gemacht – erreichen Sie Threema- und Threema Work-Nutzer über:



Feeds: Ideal für dynamische Newsletter. Nutzer melden sich bei den gewünschten Feeds an und können sich jederzeit wieder abmelden.



Verteilerlisten: Perfekt für die klassische Top-Down-Kommunikation. Verwalten Sie Listen von Kontakten, bestimmen Sie die Empfänger und erreichen Sie so gezielt und schnell alle gewünschten Adressaten.



Bots: Erstellen Sie im Handumdrehen interaktive Chatbots, und ermöglichen Sie Ihren Nutzern, mit Threema Informationen abzufragen oder vordefinierte Antworten auf Fragen zu erhalten.



Gruppen: Erstellen und verwalten Sie Gruppenchats für die Team-Kollaboration. Moderieren Sie die Diskussion direkt von Ihrem PC aus, auch ohne Mobilgerät.

[Mehr über Threema Broadcast erfahren](#)

Security and Privacy by Design

Threema Work steht für **höchste Sicherheit und umfassenden Datenschutz**. Kein anderer Chat-Dienst bietet ein solches Mass an Sicherheit, Metadatenparsamkeit und Vertraulichkeit.

Die auf dem Handy gespeicherten Chats und Medien sind stark verschlüsselt (AES-256 mit optionaler Passphrase).

Starke Verschlüsselung auf Endgerät

Sämtliche Kommunikation ist vollständig Ende-zu-Ende verschlüsselt – auch Steuernachrichten – mittels Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDH) / Curve25519. Kein Fallback auf unverschlüsselte Verbindung möglich.

Erstklassige Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Regelmässige Audits

Unabhängige Sicherheits-Audits überprüfen regelmässig alle sicherheitsrelevanten Aspekte. Die eingesetzten Verfahren und Protokolle sind umfassend dokumentiert und verifizierbar.

Keine zentrale Speicherung personenbezogener Daten. Chats, Kontaktlisten und Gruppen werden ausschliesslich dezentral auf den Handys verwaltet (keine Spiegelung auf Server).

Dezentrale Verwaltung

Vollständige Rechtskonformität

- Threema Work ist mit der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) konform. Als Schweizer Unternehmen ist Threema zusätzlich dem strengen Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG) unterworfen.
- Eine Datenübermittlung aus der EU in die Schweiz ist ohne Überprüfung rechtlich zulässig. Gemäss Art. 25 Abs. 6 der Europäischen Datenschutzrichtlinie ist das Datenschutzniveau des schweizerischen Gesetzes äquivalent zum europäischen Recht.

Rollout und Konfiguration

Threema Work lässt sich **mit oder ohne MDM-System** verteilen.

Verteilung und App-Konfiguration via MDM-Software

Threema Work ist bestens geeignet für die Verteilung per MDM. Auf etablierten Standards basierend, unterstützt Threema Work alle gängigen MDM-Systeme.

App-Konfiguration ohne eigenes MDM-System

Falls Sie nicht über ein eigenes MDM-System verfügen oder gewisse Nutzergruppen nicht darüber verwalten können, bietet Threema-MDM eine bequeme Möglichkeit, die Konfiguration direkt im Management-Cockpit vorzunehmen.

Threema Work unterstützt Android for Work (ab Android 5.0) und Managed App Configuration (ab iOS 8.0) und ist u.a. mit folgenden MDM-Systemen kompatibel:

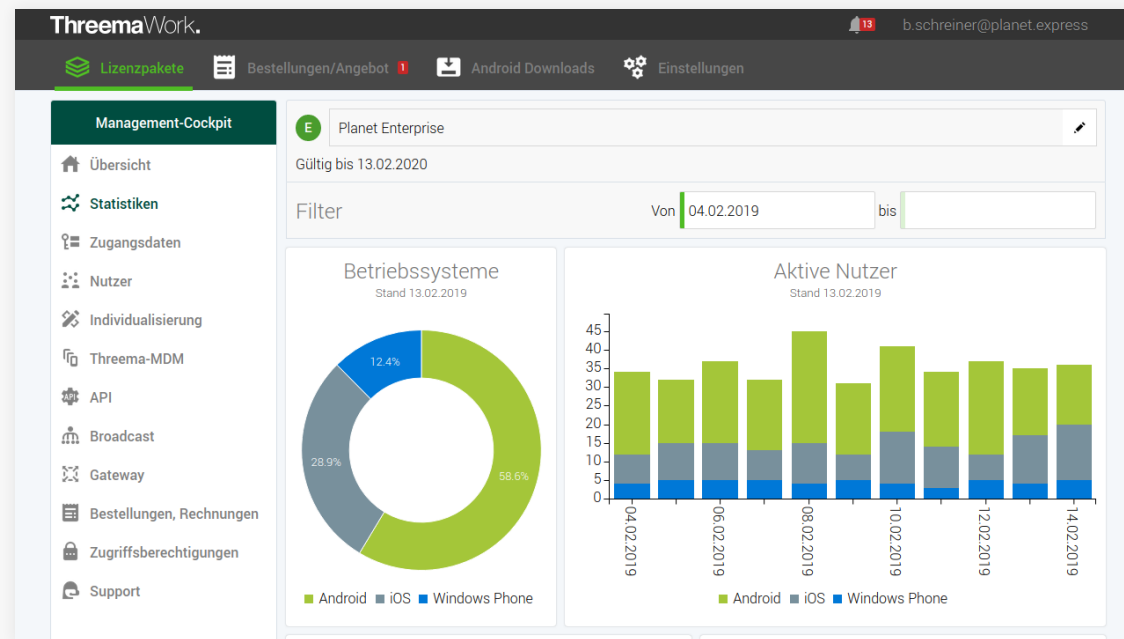


Threema-MDM

App-Konfiguration mittels MDM-Parameter

Angebots- und Nutzerverwaltung

Ein Vorteil von Threema Work ist das **innovative Management-Cockpit**, das eine einfache Administration und Nutzerverwaltung ermöglicht.



- Nutzerzahl erhöhen und Lizenz-Laufzeiten verlängern
- Upgrades durchführen und zusätzliche Lizenzpakete bestellen
- Nutzer-Kontaktliste verwalten
- App-Einstellungen im Management-Cockpit vornehmen
- Nutzer- und Zugangsdaten verwalten
- IDs unwiderruflich löschen und von Lizenzpaket trennen
- In-App-Logo festlegen
- Datenauswertung des Lizenzpakets anzeigen
- Auf Threema Gateway-Guthaben zugreifen
- Support anfordern

Use Cases



Instant Messaging

- Unter Kollegen und Partnern, um z.B. Aussendienstmitarbeiter zu erreichen
- Mit Dritten, wie Kunden, externen Partnern oder Lieferanten

Beispiel: Ein grosser deutscher Autohersteller nutzt Threema Work so mit 50'000 Nutzern



Top-Down-Kommunikation

- Threema Work als Kanal nutzen, um alle oder bestimmte Abteilungen zu erreichen
- Um z.B. Mitarbeiter über wichtige Neuigkeiten oder kommende Ereignisse zu informieren

Beispiel: Bündnis 90 / Die Grünen

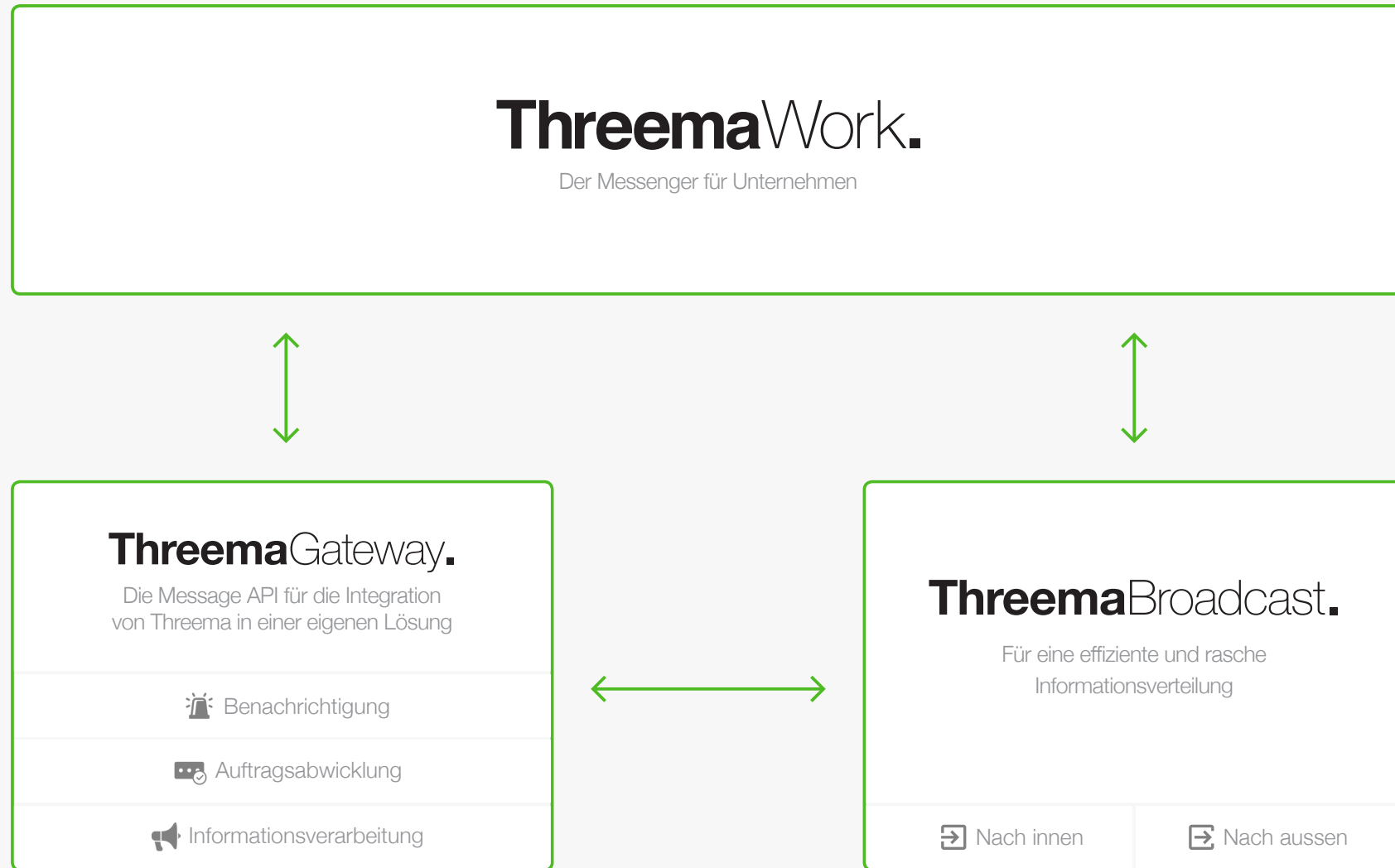


Mensch-Computer-Interaktion

- Threema-Nachrichten mit eigener Software senden, empfangen und verarbeiten
- Diese Technologie kann verwendet werden für Alarmierung, Zwei-Faktor-Authentifizierung, zur Automatisierung von Workflows oder für die Implementierung von Bots

Beispiel: Schweizer Banken im Rahmen ihres betrieblichen Kontinuitätsmanagements

Threema Business Solutions



Anerkennungen und Auszeichnungen

Threema wurde mehrmals für die besondere Sicherheit und Datensparsamkeit sowie für die Benutzerfreundlichkeit ausgezeichnet.

Top-Bewertungen & Reviews



Threema weist in den App Stores hervorragende Reviews und Ratings auf; im Google Play Store die Note 4.5/5 bei über 45'000 Bewertungen.

Android App des Jahres



Google Play würdigt Threema und nimmt die App in die prestigeträchtige Selektion der besten Android Apps des Jahres 2015 auf.

Meistverkaufte iOS-App



Threema ist nach 2014, 2015 erneut die meistverkaufte iPhone-App in Deutschland

Mehrmals Testsieger und Bestnoten



Threema gewinnt diverse Messenger-Vergleiche hinsichtlich Sicherheit, Datenschutz und Benutzerfreundlichkeit.

Führende Zeitungen und Online-Medien berichten über Threema

The New York Times

Forbes

Handelsblatt

**BUSINESS
INSIDER**

NZZ

SPIEGEL ONLINE

BILANZ

Kontakt

Um sich ein umfassendes Bild über Threema Work zu machen, besuchen Sie unsere Webseite oder schreiben Sie uns. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

Threema Work-Webseite: <https://work.threema.ch>

E-Mail: work@threema.ch

Adresse: Threema GmbH, Churerstrasse 82, 8808 Pfäffikon SZ, Schweiz

Die Threema GmbH

- Kernkompetenz: Softwareentwicklung mit Fokus auf Sicherheit, Datenschutz und Privatsphäre
- Entwicklung und Betrieb ausschliesslich in der Schweiz
- Sitz im Grossraum Zürich